

SAB: come richiedere il rimborso dell'annuale studenti 2019/20?

Ai sensi dell'art. 215 del DL 34/2020 (Decreto Rilancio) convertito in Legge 77/2020, è possibile fare richiesta di rimborso dei titoli di viaggio non utilizzati a seguito della chiusura degli istituti scolastici e del periodo di lockdown dall'8 marzo al 17 maggio 2020.

Il rimborso viene erogato mediante voucher da utilizzare per l'acquisto di un nuovo Abbonamento annuale scolastico o di titoli di viaggio dall'App Arriva MyPay.

CHI PUÒ RICHIEDERE IL RIMBORSO

Tutti coloro che non hanno potuto utilizzare il proprio abbonamento a causa della chiusura degli istituti scolastici o del periodo di limitazione degli spostamenti e delle attività lavorative a seguito del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 marzo 2020.

I rimborsi vengono erogati a tutti gli abbonati ai servizi di trasporto pubblico gestiti da Arriva SAB.

MODALITÀ DI RICHIESTA RIMBORSO

Dal 31 agosto sino al 14 settembre, sarà disponibile online la procedura per la richiesta di rimborso dell'abbonamento annuale studenti 2019/20 soppresso causa COVID-19.

Mediante un form l'abbonato potrà procedere con la registrazione dei dati al link www.sab.arriva.it

In seguito all'avvenuta registrazione del punto precedente sarà inviata una mail con le possibili scelte di utilizzo del rimborso (che trovi anticipate qui sotto).

Come utilizzare il rimborso

Il rimborso per l'acquisto o rinnovo di abbonamenti annuali studenti è utilizzabile a partire dal 31 agosto 2020, data di apertura della campagna abbonamenti 2020/2021.

Il rimborso potrà essere utilizzato attraverso le seguenti modalità:

- 1.Acquistando online l'abbonamento annuale ordinario o scolastico al netto del Voucher di rimborso;
- 2.Acquistando l'abbonamento annuale ordinario o scolastico presso gli sportelli autorizzati al netto del Voucher di rimborso;
- 3.Accumulando nel Vs. borsellino elettronico dall'APP Arriva MyPay il valore del rimborso subito disponibile per l'acquisto di qualsiasi titolo di viaggio*.

Attenzione, per l'acquisto agli sportelli è obbligatoria la prenotazione.